

Código: P-ALM-CAL-RN-001		Versión: 1
Fecha: MAYO 2019	POLÍTICA DE RELACIONES CON EL CLIENTE Y CALIDAD DEL PRODUCTO	Página 1 de 2

Primax Colombia S.A. empresa comercializadora y distribuidora mayorista de combustibles básicos líquidos derivados del petróleo y sus mezclas, reconoce que la satisfacción de nuestros clientes es de fundamental importancia para alcanzar el éxito, y para ello es necesario un total compromiso con la calidad, el desempeño, la representación y el cumplimiento de las normas y regulaciones. Entendemos que nuestra responsabilidad hacia los consumidores finales y nuestra cadena de distribución, requiere que nos esforcemos por comprender sus requerimientos y preocupaciones, dando la debida importancia a nuestros negocios respondiendo efectivamente a sus necesidades.

Específicamente, la política de la Compañía es:

- Proveer productos de alta calidad que cumplan o superen las especificaciones de los equipos y necesidades de los consumidores finales bajo todas las circunstancias razonables de desempeño.
- Suministrar servicios que cumplan confiablemente con los lineamientos de desempeño, eficiencia y cortesía.
- Suministrar información precisa y suficiente acerca de sus productos y servicios, incluyendo detalles de garantías, de modo que el cliente y consumidor final pueda tomar una decisión de compra contando con la información necesaria.
- Requerir veracidad en la publicidad y todas las demás comunicaciones.

Además, cuando nuestros productos llegan al consumidor final a través de terceros independientes, tales como estaciones de servicio y distribuidores, la política de la Compañía es alentar y entrenar activamente a tales terceros independientes para que alcancen normas comparables a las que se han establecido para el desempeño de la Compañía.

Dueño Administrativo
VP de Operaciones

Código: P-ALM-CAL-RN-001		Versión: 1
Fecha: MAYO 2019	POLÍTICA DE RELACIONES CON EL CLIENTE Y CALIDAD DEL PRODUCTO	Página 2 de 2

HISTORIA DEL DOCUMENTO					
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	FECHA
1	Versión inicial del documento.	Coordinador Gestión de Calidad	Vicepresidente Operaciones	Vicepresidente Operaciones	20 Mayo 2019